

Verksamhetsrapport Second Hand i Tyresö 2010

Tillbakablick

Vi har upplevt att Second Hand de senaste åren inte ökat försäljningen tillfredställande. Lokalerna har varit trånga, det har varit svårt för kunderna att ta sig fram. Varu-exponeringen har varit besvärlig och tungarbetad för personalen. Vi blev väldigt glada när vi fick hyra en större lokal, tillsammans med LP verksamheten.

Vi fick tidigt tillgång till den nya lokalen, medan försäljningen fortfarande pågick i den gamla. Nu ligger Second Hand vägg i vägg med LP verksamheten. Flera personer där arbetstränar med transporter, cykelreparationer mm.

Efter en stor arbetsprestation av personalen kunde vi ha en festlig invigning av de nya, ljusa, rymliga lokalerna, lördagen den 10 april. Det blev succé. 62 842 kr blev försäljningen den första dagen.

Efter sommaruppehållet blev personalstyrkan en viktig person mindre på grund av vår arbetsledare Johanna Ibbings långvariga sjukskrivning.

Vår tidigare chef Evy Hellberg har trätt in och leder tills vidare arbetet.

Den kraftiga försäljningsökningen ser ut att fortsätta.

Framtiden 2011

Vi är nu ett 40-tal frivillig-arbetare engagerade i arbetet. Vissa arbetar endast några timmar, en del många timmar i veckan.

Vi ser mycket positivt på framtiden. Kundtillströmningen ökar. Försäljningen för år 2011 är budgeterad till 3 000 000 kr.

Vår målsättning inför det kommande året.

- Vi behöver fler medarbetare för att klara av att få fram varorna till den ökande försäljningen och att bättre ta hand om kunderna.
- Vi behöver bli fler att köra bilen med leveranser och hämtning av möbler.
- Vi ska arbeta på att förstärka omsorgen om varandra.
- Vi ska samtala med varandra om vårt bemötande gentemot kunderna, att visa vänlighet, omtanke och kärlek.